

KATALOG

Videregående
Service og samferdsel



FAGBOKFORLAGET

Salg og reiseliv vg2



Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik, Mats Joakim Grindheim, Tormod Egeland, Christine Bar

ISBN : 9788211045850
Pris : 239,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2023
Utgave : 1

Salg og reiseliv vg2 nettressurs er et digitalt læreverk som dekker hele læreplanen for vg2 sal og reiseliv (SRL02-01).

Nettressursen tar for seg hvert av de tre programfagene og belyser temaene gjennomfagartikler
Bruk det du kan – spørsmål underveis i arbeidet
Hva kan du nå? – repetisjonsspørsmål
undervisningsvideoer
yrkesoppgaver – større arbeidsoppgaver som gir elevene mulighet til å fordype seg i fagstoffet
ressurser – maler til bruk i arbeidet, vurderingsskjemaer mm.
begrepsforklaringer – disse finnes også i en egen begrepsdatabase
Til lærer – tips til læreren med forslag til lokal læreplan mm.

Salg, service og reiseliv nettressurs elev

Salg, service og reiseliv Vg1

Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik



ISBN : 9788211039460
Pris : 0,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2021
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

Forretningsdrift tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring* og innovasjon tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Læreresurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis.

Salg, service og reiseliv nettressurs lærer

Salg, service og reiseliv Vg1

Ingvill Kalvik, Bjørn Hallvard Grinde



ISBN : 9788211039477
Pris : 0,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2021
Utgave : 1

Vg1 *Salg, service og reiseliv* er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene:

Forretningsdrift tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter.

Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten.

Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase Lærerressurs med forslag til lokale læreplaner, PowerPoint-presentasjoner, aktivitetsforslag og oppgaver for arbeidspraksis

Markedsføring og innovasjon (Brettbok)

Salg, service og reiseliv Vg1

Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik



ISBN : 9788211039446
Pris : 159,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2021
Utgave : 1
Sider : 200

Markedsføring og innovasjon er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv. Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om forbrukeratferd, teknologi, trender og idéutvikling, konkurransemidler, markedsplaner, markeds kampanjer, salg, administrative funksjoner og gjeldende regelverk for yrket.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*. Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

Forretningsdrift, Brettbok

Salg, service og reiseliv Vg1

Bjørn Hallvard Grinde, Ingvill Kalvik



ISBN : 9788211039439
Pris : 159,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2021
Utgave : 1
Sider : 200

Forretningsdrift er en del av Fagbokforlagets læreverker for Vg1 salg, service og reiseliv.

Boka tar for seg grunnleggende kunnskap om organisasjoner, roller og ansvar, helse, miljø og sikkerhet, prissetting, budsjett, regnskap og lønnsomhet, vareflyt og verdikjede, risiko og beredskap. Boka har et eget kapittel for yrkesfaglig fordypning.

Boka er rikt illustrert og teksten er lett å lese.

Fagbokforlagets læreverker i Vg1 salg, service og reiseliv består av tre bøker: *Forretningsdrift*, *Markedsføring og innovasjon* og *Kultur og samhandling*. Læreverket har en nettressurs med innhold for både elev og lærer med begrepsdatabase og aktivitetsforslag.

Kultur og samhandling, Brettbok

Salg, service og reiseliv Vg1

Ingvill Kalvik, Bjørn Hallvard Grinde



ISBN	: 9788211039453
Pris	: 159,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2020
Utgave	: 1
Sider	: 152

Vg1 Salg, service og reiseliv er tilpasset fagfornyelsen. Verket består av tre bøker, én til hvert av programfagene: *Forretningsdrift* tar for seg ulike ledd i det å drive forretning, fra kjennskap til lovverket, organisering, prissetting og økonomi og HMS til risikovurdering og beredskapsplanlegging. *Markedsføring og innovasjon* tar for seg ulike ledd i det å selge et produkt eller tjeneste, fra kunnskap om kunder, lovverk, virkemidler og markedsplan til selve salgsprosessen. *Kultur og samhandling* tar for seg ulike ledd i samhandlingen mellom reise- og servicemedarbeidere og kundene, fra etiske dilemmaer, kulturforskjeller og relasjonsbygging til håndtering av klager og konflikter. Bøkene bygger på lesestrategiene elevene lærer i grunnskolen. Ingresser og bildetekster gir et godt overblikk over stoffet, og kontrollspørsmål oppmuntrer til å arbeide med teksten. I tillegg er fagteksten supplert med hundre fortellinger om virkelige yrkessituasjoner. Verket har følgende digitale ressurser: D-bok/Brettbok Begrepsdatabase med bilder Læreresurs med metodiske tips, feltoppgaver og andre forslag til aktiviserende pedagogikk

Service og samferdsel Oppgavesamling, Brettbok

ADMINISTRASJON OG ØKONOMI - MARKEDSFØRING OG SALG - SIKKERHET OG TRANSPORT (Vg1)



Mari-Ann Bolstad, Vincent Eye Gisle, Per Nørgaard, Bengt Olsen, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen Trine, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211030511
Pris : 169,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2018
Utgave : 1
Sider : 268

Denne oppgavesamlingen er knyttet til læreverket Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 som dekker kompetansemålene i programfagene *administrasjon og økonomi*, *markedsføring og salg* og *sikkerhet og transport* etter læreplanen 2016. Oppgavesamlingen er rikholdig og variert, og boken er strukturert etter de tre programfagene. Her finner du både gruppeoppgaver og individuelle oppgaver med ulike vanskelighetsgrader. Læreverket har eget fagnettsted.

Her kan du lese et utdrag av boka:

Reiseliv

Digitalt læremiddel

Odd Roar Lange, Ingvill Kalvik



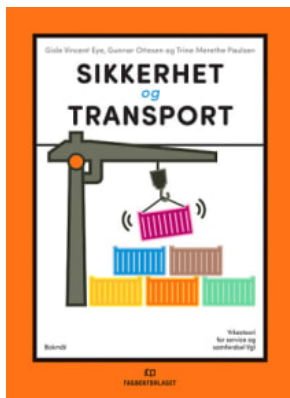
ISBN : 9788211022691
Pris : 0,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2018
Utgave : 1

Reiseliv er et digitalt læremiddel for undervisning i temaet reiseliv i videregående skole. Gjennom film, tekst, bilder og oppgaver tar det for seg de grunnleggende reiselivstemaene Vertskapsrollen, Markedsføring og salg, Destinasjon Norge og Drift. Læremiddelet passer for undervisning både i Reiseliv og språk 1, studieforberedende utdanningsprogram, og på Reiseliv, service og samferdsel Vg2.

Sikkerhet og transport, Brettbok

Yrkesteori service og samferdsel vg1 (brettbok)

Vincent Eye Gisle, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen Trine



ISBN : 9788211023926
Pris : 169,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2017
Utgave : 1
Sider : 189

Denne boka er en del av læremiddelet *Yrkesteori for service og samferdsel Vg1*, og dekker kompetansemålene i det nye programfaget sikkerhet og transport. *Yrkesteori for service og samferdsel Vg1* er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i alle de tre programfagene. Læremiddelet består av et fagnettsted og de tre bøkene *Administrasjon og økonomi*, *Markedsføring og salg* og *Sikkerhet og transport*. I bøkene finner du teori, praktiske eksempler og forklaring på begreper som er sentrale i fagene. Du vil også finne jevnlig henvisninger til aktiviteter på fagnettstedet. Aktivitetene har ulike typer oppgaver og ekstrastoff som utfyller bøkene.

Logistikkoperatøren, Brettbok

Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarb

Einar Spurkeland, Charles F. Galaasen



ISBN : 9788211025913
Pris : 135,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2017
Utgave : 1
Sider : 120

Ønsker du å lære mer om logistikkfaget? Boka henvender seg til deg som jobber eller skal jobbed med transport og håndtering av varer og gods på lager og terminaler. Boka er relevant for elever i videregående skole som skal fordype seg i logistikkfaget. Teksten dekker pensumet til fagbrev i logistikkfaget for personer som jobber med godshåndtering.

Hovedredaktør/forfatter cand. polit. **Einar Spurkeland** har bakgrunn fra transport, logistikk og journalistikk.

Charles F. Galaasen har bakgrunn fra transport og logistikkbransjen, og jobber til daglig i Opplæringskontoret for service og samferdsel. Han har lang erfaring med tilrettelegging av lærlingeordningen innen faget.

Logistikkoperatøren, d-bok

Innføring i logistikk for terminal- og lagarmedarbeidarar

Einar Spurkeland, Charles F. Galaasen



ISBN : 9788211025883
Pris : 135,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2017
Utgave : 1
Sider : 117

Ønskjer du å lære meir om logistikkfaget? Boka vender seg til deg som jobbar eller skal jobbe med transport og handtering av varer og gods på lager og terminalar. Boka er relevant for elevar i vidaregåande skole som skal fordjupe seg i logistikkfaget. Teksten dekkjer pensumet til fagbrev i logistikkfaget for personar som jobbar med godshandtering.

Hovudredaktør/forfattar cand.polit. **Einar Spurkeland** har bakgrunn frå transport, logistikk og journalistikk.

Charles F. Galaasen har bakgrunn frå transport- og logistikkbransjen og jobbar til dagleg i

Opplæringskontoret for service og samferdsel. Han har lang erfaring med å leggje til rette lærlingordninga i faget.

Transport og logistikk vg2, Brettbok

Godstransport, persontransport, lager, terminal

Gunnar Ottesen



ISBN	: 9788211026026
Pris	: 359,-
Forlag	: Fagbokforlaget
Utgitt	: 2017
Utgave	: 2
Sider	: 328

Denne boka er tilpasset læreplanen i faget *Transport og logistikk* på programområdet *Transport og logistikk vg2*, i den videregående skolen. Boka er også aktuell som lærebok i teoridelen til fagbrev som yrkessjåfør/logistikkoperatør for privatister, og ikke minst for bedrifter som tilbyr undervisning i yrkessjåførutdanningen.

Boka tar blant annet for seg rammebetingelser, kommunikasjon, regelverk og økonomi i forbindelse med godstransportpersontransportlagerterminal. **Gunnar Ottesen** er førstelektor i logistikk ved Handelshøgskolen UIT, Norges arktiske universitet. Forfatteren har mange års bransjee erfaring fra arbeid i gods- og transportvirksomheter, dessuten mange års praksis fra undervisning innen fagområdet.

Logistikkoperatøren, d-bok

Innføring i logistikk for terminal- og lagermedarbeidere

Einar Spurkeland, Charles F. Galaasen



ISBN : 9788211025876
Pris : 135,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2017
Utgave : 1
Sider : 120

Ønsker du å lære mer om logistikkfaget? Boka henvender seg til deg som jobber eller skal jobbe med transport og håndtering av varer og gods på lager og terminaler. Boka er relevant for elever i videregående skole som skal fordype seg i logistikkfaget. Teksten dekker pensumet til fagbrev i logistikkfaget for personer som jobber med godshåndtering. Hovedredaktør/forfatter cand. polit. Einar Spurkeland har bakgrunn fra transport, logistikk og journalistikk.

Charles F. Galaasen har bakgrunn fra transport og logistikkbransjen, og jobber til daglig i Opplæringskontoret for service og samferdsel. Han har lang erfaring med tilrettelegging av lærlingeordningen innen faget.

Logistikkoperatøren, d-bok er en digital utgave av papirboka. Med d-boken åpner det seg nye muligheter og den er tilpasset bruk på PC, Mac og nettbrett.

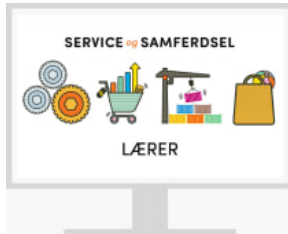
Logistikkoperatøren, d-bok har følgende funksjonalitet:

- Utheving og notater
- Slå opp i ordbøker, søkemotorer og leksikon på nett
- Lagre og skrive uthevninger og notater
- Favorittmerke sider
- Søke etter ord og fraser

Se [www.fagbokforlaget.no/pensum](#) for mer informasjon.

Service og samferdsel vg1 nettressurs lærer

For service og samferdsel vg1



Bengt Olsen, Gunnar Ottesen, Mari-Ann Bolstad, Vincent Eye Gisle, Per Nørgaard, Merethe Paulsen Trine, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211021908
Pris : 409,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2016
Utgave : 1

Lærerressursen består av løsningsforslag og tips til aktivitetene som ligger på elevenes fagnettsted. I tillegg er det presentasjoner av kapitlene i de tre bøkene, til bruk i undervisningen.

Markedsføring og salg, Brettbok

Yrkesteori service og samferdsel vg1

Per Nørgaard, Bengt E. Olsen



ISBN : 9788211022431
Pris : 169,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2016
Utgave : 3
Sider : 182

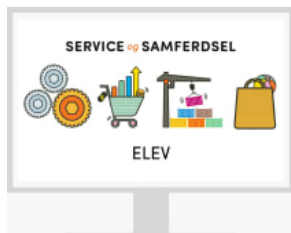
Denne boka er en del av læremiddelet Yrkesteori for service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i det nye programfaget markedsføring og salg.

Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1, og dekker kompetansemålene i alle de tre programfagene. Læremiddelet består av et fagnettsted og de tre bøkene *Administrasjon og økonomi*, *Markedsføring og salg* og *Sikkerhet og transport*.

I bøkene finner du teori, praktiske eksempler og forklaring på begreper som er sentrale i fagene. Du vil også finne jevnlig henvisninger til aktiviteter på fagnettstedet. Aktivitetene har ulike typer oppgaver og ekstrastoff som utfyller bøkene.

Service og samferdsel nettressurs elev

Yrkesteori service og samferdsel vg1 nettressurs elev



Bengt Olsen, Vincent Eye Gisle, Gunnar Ottesen, Merethe Paulsen
Trine, Mari-Ann Bolstad, Per Nørgaard, Turid Hansen Wik

ISBN : 9788211023902
Pris : 0,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2016
Utgave : 1

Dette fagnettstedet er en del av det nye læremiddelet Yrkesteori for service og samferdsel Vg1 som er laget i henhold til den nye læreplanen fra 2016 for programfagene på service og samferdsel Vg1. Her vil du blant annet finne alle «Aktiviteter» som det er henvist til i de tre bøkene Administrasjon og økonomi, Markedsføring og salg og Sikkerhet og transport.

Service og samferdsel vg1

Lærerveiledning på nett



Lars Ottesen

(red.) Lars Ottesen, (red.) Alf. H Øyen

ISBN : 9788211012562
Pris : 609,-
Forlag : Fagbokforlaget
Utgitt : 2009
Utgave : 1
Sider : 246

I den digitale lærerveiledningen gis det metodiske råd og tips om bruken av læreverket. Lærerveiledningen inneholder løsningsforslag til oppgavene i Temaoppgaver. Den inneholder også løsningsforslag eller løsningskommentarer til tilleggsoppgavene og de integrerte oppgavene i Ressursboka. Lærerveiledningen gir læreren tilgang til ytterligere nettressurser som kan lastes ned fra forlagets hjemmeside.

FORFATTERE

Alf. H Øyen	18	Bengt E. Olsen	16
Bengt Olsen	8,15,15,17,17	Bjørn Hallvard Grinde	7
Charles F. Galaasen	11,12,12,12,14,14,14	Christine Bar	2
Einar Spurkeland	11,12,12,12,14,14,14	Gunnar Ottesen	8,10,13,15,15,17
Ingvill Kalvik	2,3,4,5,6,7,9	Lars Ottesen	18
Mari-Ann Bolstad	8,15,17	Mats Joakim Grindheim	2
Merethe Paulsen Trine	8,10,15,17	Odd Roar Lange	9,9
Per Nørgaard	17	Tormod Egeland	2
Turid Hansen Wik	8,15,17	Vincent Eye Gisle	8,10,15,17

TITLER

Forretningsdrift, Brettbok	6	Kultur og samhandling, Brettbok	7
Logistikkoperatøren, Brettbok	11	Logistikkoperatøren, d-bok	14
Markedsføring og innovasjon (Brettbok)	5	Markedsføring og salg, Brettbok	16
Reiseliv	9	Salg og reiseliv vg2	2
Salg, service og reiseliv nettressurs elev	3	Salg, service og reiseliv nettressurs lærer	4
Service og samferdsel Oppgavesamling, Brettbok	8	Service og samferdsel nettressurs elev	17
Service og samferdsel vg1	18	Service og samferdsel vg1 nettressurs lærer	15
Sikkerhet og transport, Brettbok	10	Transport og logistikk vg2, Brettbok	13